

**APS**Experts in  
installatie & onderhoud

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Eenmalig cv-ketel onderhoud

Versie: januari 2025

APS Installatie & Onderhoud B.V.

Jan Pietersz. Coenstraat 7, 2595 WP Den Haag

Telefoon: +31 (0)85 06 07 027

Website: [www.apsinstallatie.nl](http://www.apsinstallatie.nl)

KVK-nummer: 97078441

Dank voor uw opdracht voor cv-ketel onderhoud bij APS Installatie & Onderhoud B.V. In deze voorwaarden leggen we vast wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

## 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- APS: de dienstverlener die het onderhoud uitvoert.
- Consument/Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Toestel: een (combi)cv-ketel op gas voor huishoudelijk gebruik met een maximaal opgesteld vermogen van 45 kW, inclusief onderdelen binnen de mantel.
- Randapparatuur: o.a. expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie en merkgebonden thermostaat.
- Installatieonderdelen: o.a. leidingsystemen (CV, gas, water, riool), radiatoren, rookgasafvoer en vloerverwarming.
- Onderhoud: inspectie, reinigen, afstellen, metingen en veiligheidscontroles aan het Toestel.
- Werkdag: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

## 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden zijn van toepassing op eenmalig ketelonderhoud door APS. Ze vormen samen met de afspraakbevestiging en eventueel prijsvoorstel de overeenkomst. Het betreft nadrukkelijk géén doorlopend serviceabonnement.

De overeenkomst komt tot stand bij (digitale) bevestiging door APS of zodra de



Jan Pietersz. Coenstraat 7  
2595 WP Den Haag



[info@apsinstallatie.nl](mailto:info@apsinstallatie.nl)



085 0607 027

werkzaamheden zijn gestart op verzoek van de Klant.

### 3. Voorwaarden voor uitvoering (acceptatie)

Om het onderhoud veilig en vakkundig te kunnen uitvoeren, moet worden voldaan aan alle onderstaande voorwaarden:

- a) Het Toestel is in werkende staat (geen storingsbezoek) en goed toegankelijk conform ARBO-richtlijnen.
- b) Het Toestel valt qua type en vermogen binnen de in artikel 1 genoemde grenzen.
- c) De opstellingsruimte is droog, verlicht en bereikbaar; er is werkende gas-, water- en elektra-aansluiting.
- d) De rookgasafvoer en luchttoevoer zijn deugdelijk en bereikbaar voor inspectie.
- e) De Klant is 18+ en aanwezig tijdens de afspraak.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan APS de afspraak verzetten of de opdracht weigeren. Eventuele extra kosten (bijvoorbeeld onderzoekstijd of het veiligstellen van een onveilige installatie) worden als meerwerk in rekening gebracht na akkoord van de Klant.

### 4. Inhoud van de onderhoudsbeurt

De monteur doorloopt in de regel de volgende stappen (voor zover van toepassing op het Toestel):

- 1) Intake & inventarisatie (vragen/klachten).
- 2) Visuele inspectie van Toestel, gasaansluiting, opstellingsruimte, rookgasafvoer en ventilatie.
- 3) Reiniging van relevante onderdelen (o.a. brander, warmtewisselaar en sifon).
- 4) Functionele controles (o.a. ontsteking, beveiligingen, druk en waterzijdig functioneren).
- 5) Afstellen en uitvoeren van metingen (o.a. verbrandings- en rookgasanalyse/CO, rendement).
- 6) Beoordeling en advies (constateringen, veiligheidsbevindingen en aanbevelingen).
- 7) Rapportage in werkbon of onderhoudsrapport.

### 5. Tijdsduur, inbegrepen kosten en meerwerk

Het vaste tarief voor eenmalig onderhoud omvat voorrijkosten en maximaal 45 minuten arbeid.

- Extra werktijd boven deze 45 minuten, het verhelpen van geconstateerde gebreken en het vervangen van onderdelen vallen buiten het vaste tarief en gelden als meerwerk.
- Meerwerk en onderdelen worden alleen uitgevoerd/geplaatst na akkoord van de Klant tegen de op dat moment geldende tarieven.
- Randapparatuur en installatieonderdelen vallen niet onder eenmalig onderhoud en worden uitsluitend op basis van meerwerk behandeld.

## 6. Veiligheid en CO-certificering

APS werkt volgens de Gasketelwet uitsluitend met CO-gecertificeerde monteurs en processen. Indien tijdens het onderhoud een onveilige situatie wordt vastgesteld (bijv. lekkage, ondeugdelijke rookgasafvoer, ventilatiegebrek of te hoge CO-waarden), stelt de monteur de installatie buiten gebruik of treft tijdelijke veiligheidsmaatregelen. Herstel kan enkel plaatsvinden na akkoord als meerwerk. De monteur informeert de Klant mondeling en in de werkbbon/rapportage.

## 7. Garanties en herstel na onderhoud

- a) Arbeid: bij klachten die rechtstreeks verband houden met de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden kan de Klant dit binnen 10 dagen na de onderhoudsbeurt melden; APS herstelt kosteloos de arbeid en brengt geen voorrijkosten in rekening indien de klacht gegrond is.
- b) Onderdelen: voor vervangen onderdelen geldt de (fabrieks)garantie van de betreffende fabrikant/leverancier.
- c) Geen garantie wordt gegeven op storingen die (mede) het gevolg zijn van ouderdom/slijtage, afwijkingen aan randapparatuur/ installatieonderdelen, verkeerd gebruik, gebrekkige bouwkundige voorzieningen of achterstallig onderhoud.

## 8. Uitsluitingen

Niet inbegrepen zijn o.a.: het oplossen van storingen, het vervangen of repareren van randapparatuur en installatieonderdelen, brand- of waterschadeherstel, het verhelpen van constructieve gebreken, hydraulisch inregelen en waterzijdig balanceren, het verplaatsen van het Toestel, het aanpassen van elektra/gas/rookgasafvoer en werkzaamheden die in strijd zijn met wet- en regelgeving of fabrieksvoorschriften.



## 9. Afspraken, verzetten en annuleringsregels

Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet/geannuleerd. Bij annulering of afwezigheid binnen 48 uur kan APS redelijke kosten (zoals gereserveerde tijd en voorrijkosten) in rekening brengen. Eventuele wachttijden op locatie (door omstandigheden aan Klantzijde) worden als extra arbeidstijd doorbelast.

## 10. Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen inclusief btw en exclusief onderdelen. Betaling geschiedt direct na uitvoering per pin/online betaalverzoek of binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling kan wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke kosten worden berekend.

## 11. Herroepingsrecht (koop op afstand)

Bij een overeenkomst op afstand heeft de Consument 14 dagen bedenktijd. Verzoekt de Consument om het onderhoud uit te voeren binnen de bedenktijd, dan stemt hij in met directe dienstverlening. Is de dienst volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, dan vervalt het herroepingsrecht. Bij gedeeltelijke uitvoering vergoedt de Consument een bedrag evenredig aan het reeds uitgevoerde deel.

## 12. Aansprakelijkheid

APS is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een aan APS toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het factuurbedrag van de onderhoudsbeurt. Aansprakelijkheid voor gevolgschade (zoals gederfde winst, bedrijfsschade, indirecte schade) is uitgesloten. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

## 13. Verplichtingen van de Klant

De Klant zorgt voor tijdige en juiste informatie, vrije en veilige toegang tot het Toestel, het op peil zijn van waterdruk en het beschikbaar zijn van benodigde aansluitingen. De Klant volgt veiligheidsinstructies van de monteur op en onthoudt zich van ingrepen aan



gasverbrandingsinstallaties zonder geldige bevoegdheden/certificaten.

## 14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van APS onafhankelijke omstandigheid (zoals extreme weersomstandigheden, pandemie, staking, brand, verkeersstremming, toeleveringsproblemen) waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

## 15. Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden ingediend via het op de factuur vermelde contactkanaal. APS reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die van de woonplaats van de Consument of van de vestigingsplaats van APS, naar keuze van de Consument.

## 16. Slotbepalingen

Indien (een deel van) een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van het ongeldige deel. De meest recente versie van deze voorwaarden is te vinden op verzoek of op de website van APS.